

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на сервисное обслуживание № 20/19 от 02.12.2019 (редакция от 17.03.2025)

Дата публикации и вступления в силу 17.03.2025.

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящей оферте, если из контекста не следует иное, нижеприведённые термины имеют следующие значения и являются её составной неотъемлемой частью:

1.1. **Оферта** – настоящий документ, являющийся предложением о заключении сделки, в котором изложены существенные условия Договора, адресованные неограниченному кругу лиц (публичная оферта). Настоящая оферта опубликована в сети Интернет по адресу: <https://cpstc.ru>, а также размещена в помещении приёма Продукции в ремонт по адресу: 123290, г. Москва, Шелепихинская набережная, дом 18.

1.2. **Акцепт Оферты** – полное и безоговорочное принятие условий настоящей оферты, путём осуществления действий, указанных в разделе 2.3 настоящего документа. Акцепт Оферты означает заключение Договора.

1.3. **Заказчик** – физическое лицо (гражданин), юридическое лицо и индивидуальный предприниматель или их законный представитель, осуществившие Акцепт Оферты.

1.4. **Исполнитель** – Общество с ограниченной ответственностью «КДС–Технический центр» в лице Генерального директора Горчилина Леонида Валерьевича, действующего на основании Устава (ОГРН: 1107746189682, ИНН: 7703717228), расположенное по адресу: 123290, г. Москва, Шелепихинская набережная, д. 18, являющееся сервисным центром по обслуживанию торговых марок, перечисленных в Приложении № 1 и Приложении № 2.

1.5. **Продукция** – бытовая техника, электроника, включая принадлежности и аксессуары из оригинальной поставки производителя, реализуемые под торговыми марками, перечисленными в Приложении № 1 и Приложении № 2, переданные Заказчиком Исполнителю на Сервисное обслуживание.

1.6. **Сервисное обслуживание** – гарантийный ремонт, негарантийный ремонт, контрактный ремонт Продукции, выполняемый Исполнителем по условиям и инструкциям от Производителей и/или Продавцов Продукции, в том числе доставка Продукции от Заказчика до сервисного центра и обратно.

1.7. **Гарантийный ремонт** – безвозмездное для Заказчика устранение обнаруженных в Продукции недостатков в течении гарантийного срока, установленного Производителем или Продавцом.

1.8. **Контрактный ремонт** – ремонт, осуществляемый Исполнителем по инструкции Производителя и/или Продавца в рамках Контракта. Выполняется бесплатно для Заказчика.

1.9. **Контракт** – соглашение между Производителем и/или Продавцом и Заказчиком заключённое в рамках договора купли продажи или отдельного договора.

1.10. **Негарантийный ремонт** – действия в отношении Продукции, производимые по заказу и за счёт Заказчика, согласованные с Исполнителем.

1.11. **Передаточный документ** – надлежаще оформленный документ в виде: квитанции или акта приёма-передачи, или накладной на передачу на сторону, или накладной на выдачу, или транспортной накладной, или иного товаросопроводительного документа, содержащий перечень передаваемой Продукции и подтверждающий факт её передачи.

1.12. **Перевозчик** – транспортная компания, осуществляющая перевозку Продукции между Заказчиком и Исполнителем.



1.13. **Заказ** – подтверждённая Заявка на Сервисное обслуживание Продукции, реализуемой под торговыми марками, перечисленными в Приложении 1 и Приложении № 2, с последующим оформлением Передаточного документа.

1.14. **Заявка** – обращение Заказчика к Исполнителю на его территории или размещение обращения в сети Интернет по адресу: <https://cpstc.ru> с целью последующего Сервисного обслуживания Продукции.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) Исполнителя по сервисному обслуживанию торговых марок, перечисленных в Приложении 1 и Приложении № 2, и содержит все существенные условия выполнения работ по Сервисному обслуживанию Продукции, обязанность исполнения которых регламентируется договорами с Производителями и/или Продавцами Продукции.

2.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и передаче Продукции для Сервисного обслуживания Продукции Исполнителю, лицо, осуществляющее акцепт этой оферты становится **«Заказчиком»** (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а Исполнитель и Заказчик совместно – **«Сторонами»**.

2.3. Акцептом условий, изложенных в настоящем Договоре Публичной Оферты, является подписание Заказчиком Передаточного документа и фактическая передача Продукции Исполнителю или его перевозчику для доставки в адрес Исполнителя с целью выполнения работ по Сервисному обслуживанию.

2.4. Принимая (акцептируя) настоящую оферту, Заказчик подтверждает своё согласие и разрешает Исполнителю обрабатывать свои персональные данные, в том числе:

- Фамилию, Имя, Отчество;
- телефон для связи с Заказчиком;
- адрес местонахождения Заказчика;
- адрес электронной почты;
- файлы cookies.

Под обработкой персональных данных в настоящей оферте понимается:

- сбор вышеуказанных данных;
- их систематизация;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- использование, распространение (в том числе передача на территории Российской Федерации и трансграничная передача);
- обезличивание;
- блокирование;
- уничтожение.

Исполнитель получает персональные данные физических лиц при их согласии. Заказчик – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или их законный представитель несут ответственность за правомерность предоставления ими персональных данных физических лиц. Заказчик соглашается с тем, что его персональные данные, полученные Исполнителем, могут быть переданы третьим лицам в целях исполнения обязательств Исполнителя по заключённому с Заказчиком Договору. Заказчик подтверждает своё согласие с тем, что Исполнитель или уполномоченные им лица вправе взаимодействовать с Заказчиком путём осуществления прямых контактов с Заказчиком с помощью различных средств связи, включая, но, не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон, сеть Интернет и др. Изменение персональных данных Заказчика осуществляется в письменной форме. Уточнение персональных данных Заказчика (без изменения данных его идентификации) может осуществляться по электронной почте и при помощи телефонной связи.

2.5. Принимая (акцептируя) настоящую оферту, Заказчик выражает согласие получать от Исполнителя информацию о специальных предложениях, промоакциях, скидках и иных событиях компании Исполнителя и его партнёров (на основании предпочтений).

2.6. Исполнитель и Заказчик гарантируют, что обладают необходимой правоспособностью (дееспособностью), а также всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Договора.

2.7. Заказчик гарантирует, что он либо его представитель владеет русским языком на уровне, достаточном для прочтения, понимания смысла и условий настоящей Оферты, для взаимодействия с Исполнителем. Исполнитель не несёт ответственности за возможные убытки, возникшие у Заказчика в связи с сокрытием им факта владения русским языком, недостаточного для прочтения, понимания смысла и условий настоящей Оферты.

2.8. В отношениях между Заказчиком и Исполнителем действуют положения ГК РФ и иные применимые нормы действующего законодательства Российской Федерации. В отношениях с Заказчиком – физическим лицом (гражданином) использующим товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, также действует Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей».

2.9. Публичная Оферта и цены на услуги, указанные в прейскуранте, который размещён в помещении приёма Продукции в ремонт по адресу: 123290, г. Москва, Шелепихинская набережная, дом 18 и в сети Интернет по адресу: <https://cpstc.ru>, могут быть изменены Исполнителем в любое время.

### **3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

3.1. Исполнитель обязуется по Заказу Заказчика выполнить Сервисное обслуживание Продукции, а Заказчик обязуется произвести оплату по настоящему договору.

### **4. ПРИЁМ ПРОДУКЦИИ**

4.1. Приём Продукции производится Исполнителем в часы его работы и при предъявлении Заказчиком следующих документов:

- для индивидуального предпринимателя или его представителя – паспорт;
- для юридического лица – паспорт представителя юридического лица;
- регистрационной карточки и копии уставных документов, содержащей сведения, необходимые для оформления бухгалтерских документов для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей;
- доверенность на передачу Продукции для Сервисного обслуживания, от лица, имеющего на это право для физических лиц (граждан), юридических лиц и индивидуальных предпринимателей;
- Передаточный документ от Перевозчика;
- Контракт на обслуживание, при Контрактном ремонте.

4.2. В Передаточном документе Исполнитель указывает данные Продукции (модель, серийный номер и т.п.), его комплектность и неисправности Продукции со слов Заказчика, контактные данные, в том числе Фамилию, Имя, Отчество, адрес местонахождения Заказчика, телефон для связи, адрес электронной почты.



4.3. При оформлении Передаточного документа в присутствии Заказчика, Исполнитель производит визуальный (т.е. без применения специального оборудования, инструментов и средств контроля) внешний осмотр Продукции. Исполнитель фиксирует визуально устанавливаемые при внешнем осмотре Продукции наружные повреждения и иные дефекты. При этом Исполнитель не производит проверку исправности (работоспособности) передаваемой Продукции и (или) её составных частей, агрегатов и узлов на предмет выявления скрытых повреждений, неисправностей и дефектов. При составлении Передаточного документа, Заказчик обязан указать известные ему наружные и/или скрытые повреждения и иные дефекты, которые не были, либо не могли быть выявлены в ходе внешнего осмотра.

4.4. Заказчик соглашается с тем, что Продукция под торговыми марками Philips и AOC принимается Исполнителем, согласно части 2 статьи 514 Гражданского кодекса Российской Федерации, на ответственное хранение для передачи Производителю для определения возможных способов выполнения требований законодательства Российской Федерации в период гарантийного срока.

4.5. Заказчик, передавший Исполнителю Продукцию под торговыми марками «REDMOND», «MAXIMA», «BODYKRAFT», «COMPAK», «RED Solution», «RED Magnum Collection», «RED Emotions», «RED Evolution», соглашается с тем, что срок хранения вышеуказанной Продукции составляет 21 (двадцать один) календарный день с момента вручения Акта неремонтопригодности Заказчику или его представителю по доверенности, и согласен с её утилизацией Исполнителем по истечении срока хранения, и принимает на себя все риски, в отношении вышеизложенного.

4.6. За внешние и/или скрытые повреждения и иные дефекты, не выявленные при внешнем осмотре Продукции визуально и не отмеченные в Передаточном документе, Исполнитель ответственности не несёт. Исполнитель также не несёт ответственности за принадлежности и аксессуары, не указанные в Передаточном документе. Исполнитель также не несёт ответственности за мелкие потёртости, сколы, царапины, образующиеся в процессе нормальной эксплуатации Продукции или во время ремонта.

4.7. Исполнитель не несёт ответственности за сохранность и целостность любой информации, хранящейся в принимаемой Продукции. Заказчик отказывается от претензий к Исполнителю в связи с возможной утерей информации, хранящейся в Продукции, в ходе осуществления его ремонта и технического обслуживания. Кроме этого, Исполнитель не несёт ответственность за возможную потерю данных в индивидуальной памяти устройств, связанную с перепрограммированием, заменой блоков памяти, плат, установкой программного обеспечения, повреждения, а также за возможную блокировку информации, возникшую из-за настроек шифрования данных (активации Bitlocker в Windows, активации TPM (Trusted Platform Module) в bios). Заказчик подтверждает отсутствие секретной и (или) конфиденциальной информации в Продукции и несёт ответственность за защиту информации подобного рода.

4.8. В случае передачи Исполнителю Продукции без указания паролей доступа (пин-код, пароль входа в операционную систему), без накопителя или других важных деталей, Заказчик согласен с невозможностью проведения полной диагностики Продукции и, как следствие, возможным обнаружением дополнительных неисправностей при приёме Продукции у Исполнителя после окончания работ. В случае обнаружения таковых, работы считаются выполненными и подлежат оплате, а договор выполненным. На устранение вновь обнаруженных неисправностей оформляется новая Заявка.

4.9. Исполнитель оставляет за собой право отказать в обслуживании Продукции в том числе, в случае отсутствия подтверждения о покупке, катастрофического повреждения устройства, наличия несанкционированных модификаций в устройстве.

4.10. При доставке Заказчик доверяет Исполнителю вскрытие груза и приём Продукции для Сервисного обслуживания по его фактическому состоянию на момент вскрытия коробки с грузом.

4.11. С момента передачи Продукции от Заказчика Исполнителю, ответственность за её сохранность несёт Исполнитель (с учётом положения, установленного п. 8.4. настоящего Договора).



## 5. ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ

5.1. Принятая Продукция проверяется Исполнителем на наличие дефектов, возникших по вине Производителя или Исполнителя и соблюдения иных условий гарантии или Контракта. Возможность выполнения Гарантийного ремонта определяется Исполнителем только после вскрытия Продукции. Несогласие Заказчика с заключением Исполнителя не является основанием для предъявления Исполнителю требования выполнения Гарантийного ремонта, но не лишает Заказчика права провести собственную экспертизу. Заказчик имеет право провести диагностику Продукции у Исполнителя в его присутствии, до проведения собственной экспертизы.

5.1.1. Исполнитель вправе дополнительно запрашивать у Заказчика документы, подтверждающие покупку Продукции (например: гарантийный талон, договор купли-продажи, кассовый либо товарный чек, товарную накладную и т.п.) или Контракт;

5.1.2. В случае обнаружения дефектов, возникших по вине Производителя или Исполнителя, при соблюдении иных условий гарантии, Исполнитель выполняет Гарантийный ремонт бесплатно для Заказчика;

5.1.3. В случае несоблюдения положений, предусмотренных пунктом 5.1.1., 5.1.2. и, в случаях возникновения дефектов не по вине Производителя, Продавца или Исполнителя, Исполнитель по согласованию с Заказчиком вправе выполнить Негарантийный ремонт по ценам из прейскуранта, размещённого в помещении приёма Продукции в ремонт по адресу: 123290, г. Москва, Шелепихинская набережная, дом 18 и в сети Интернет по адресу: <https://cpstc.ru>;

5.1.4. Срок выполнения Гарантийного, Негарантийного, Контрактного ремонтов указывается в Передаточном документе в графе: «Планируемая дата завершения ремонта». В случае, если в Передаточном документе планируемая дата выполнения ремонта не указана, то максимальное время нахождения Продукции в Гарантийном ремонте не превышает 14 (четырнадцать) календарных дней, а для Негарантийного ремонта – 180 (сто восемьдесят) календарных дней, а для Контрактного ремонта по условиям Контракта, со дня поступления к Исполнителю.

5.2. В случае Негарантийного ремонта:

5.2.1. Стоимость ремонта определяется после проведения диагностики неисправной Продукции и согласовывается Исполнителем с Заказчиком. При отказе от ремонта Заказчик оплачивает в установленном порядке стоимость диагностики Продукции;

5.2.2. Исполнитель устраняет неисправность, заявленную Заказчиком при оформлении Передаточного документа. Устранение сопутствующих неисправностей, не указанных в Передаточном документе (выявленных в процессе ремонта или диагностики), подлежит дополнительному согласованию между Заказчиком и Исполнителем. Заказчик обязуется оплатить работу по устранению неисправностей, не указанных в Передаточном документе, при согласовании с Исполнителем цены такой услуги;

5.2.3. Исполнитель сообщает Заказчику по реквизитам из Передаточного документа стоимость выполнения работ (для индивидуальных предпринимателей и юридических лиц выставляется счёт). Счёт действует в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента его выставления. При неоплате в течение трёх рабочих дней требуется дополнительное согласование счёта;

5.2.4. Работы начинаются после их 100% оплаты;

5.2.5. На выполненные работы и замененные запасные части предоставляется гарантия в течение 90 (девяносто) календарных дней с момента выдачи Продукции Заказчику;

5.2.6. Исполнитель вправе не выполнять и не принимать в негарантийный ремонт Продукцию за пределами срока службы, указанного на официальных ресурсах Производителя или в гарантийном талоне.

5.3. Ремонт Продукции осуществляется путём регулировки отдельных узлов и механизмов, а также путём замены неисправных комплектующих на аналогичные новые или идентичные новым.



5.4. Исполнитель самостоятельно определяет способ и место выполнения работ по Сервисному обслуживанию и вправе привлекать к выполнению работ третьих лиц, в том числе путём передачи им Продукции (её отдельных узлов, агрегатов, частей и т.п.) и персональных данных Заказчика для выполнения работ (отдельных видов работ).

5.5. Исполнитель имеет право производить в отношении с Заказчиком аудиозапись телефонных разговоров, а также видео/аудио фиксацию процесса приёмки/выдачи Продукции и разговоров на территории Исполнителя, в соответствии с действующим законодательством.

5.6. В день завершения работ по Сервисному обслуживанию Исполнитель извещает Заказчика об этом по его контактными данным, указанным в Передаточном документе.

5.7. Исполнитель не уполномочен осуществлять замену неисправной Продукции на новую, возвращать денежные средства за неисправную Продукцию, а также проводить независимые технические экспертизы.

5.8. Исполнитель не несёт ответственности за любой косвенный ущерб, вызванный проявлением недостатков или дефектов в Продукции, ущерб, причиненный другим устройствам или оборудованию, работавшим в сопряжении с данной Продукцией.

5.9. Исполнитель не несет ответственности за возможную потерю или разглашение каких-либо данных, в том числе конфиденциальных, защищенных правами собственности и персональных данных, хранящихся в памяти Продукции.

5.10. Исполнитель вправе вернуть Заказчику Продукцию без ремонта, принятую в негарантийный ремонт, из-за невозможности его проведения, в связи с непоставкой (отказом в поставке) Поставщиком запасных частей.

## **6. ХРАНЕНИЕ**

6.1. В случае Негарантийного ремонта:

6.1.1. В случае, если Заказчик не забрал Продукцию по истечении срока, указанного в п. 7.1.10., Исполнитель имеет право взимать с Заказчика плату за хранение Продукции на складе Исполнителя в размере 50 (пятьдесят) рублей в день, с учётом НДС;

6.1.2. По прошествии срока, указанного в п. 7.1.10., срок хранения Продукции Заказчика на складе Исполнителя составляет 90 (девяносто) календарных дней. При хранении Продукции более 90 (девяносто) календарных дней, на основании статьи 899 ГК РФ, Заказчик обязан незамедлительно забрать Продукцию;

6.1.3. При неисполнении Заказчиком своей обязанности, в том числе в случае уклонения от получения Продукции по истечении срока, указанного в п. 6.1.2., Исполнитель в отношении Продукции вправе применить положения ст. 889 и ст. 899 ГК РФ.

6.2. В случае Гарантийного ремонта:

6.2.1. Обязательства Исполнителя по безвозмездному хранению Продукции Заказчика в период гарантийного ремонта регламентируются главой 47 ГК РФ. По прошествии срока, указанного в п. 7.1.10, срок хранения Продукции Заказчика на складе Исполнителя составляет 90 (девяносто) календарных дней;

6.2.2. По истечении срока хранения, указанного в п. 6.2.1., на основании статьи 899 ГК РФ, Заказчик обязан незамедлительно забрать Продукцию от Исполнителя;

6.2.3. При неисполнении Заказчиком своей обязанности, в том числе в случае уклонения от получения Продукции по истечении срока, указанного в п. 6.1.2., Исполнитель в отношении Продукции вправе применить положения ст. 889 и ст. 899 ГК РФ;

## **7. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

7.1. Заказчик обязуется:



7.1.1. до момента оформления Заказа ознакомиться с содержанием и условиями, установленными в настоящей оферте, а также с иными условиями, указанными в сети Интернет по адресу: <https://cpstc.ru>, в том числе с ценами на услуги в прейскуранте;

7.1.2. предоставить персональные данные: Фамилию, Имя, Отчество, адрес местонахождения, телефон для связи, адрес электронной почты контактного лица Заказчика, данные о Продукции (модель, серийный номер и т.п.) и другие данные, необходимые для оформления Передаточного документа и проведения работ;

7.1.3. в случае отказа Заказчика от предоставления персональных данных, в том числе телефона для связи, электронной почты, Исполнитель не несёт ответственности за своевременное предоставление информации о готовности Продукции к выдаче. Заказчик отслеживает информацию о статусе работ самостоятельно;

7.1.4. принять на себя риск возникновения незначительных внешних дефектов, обусловленных процессом разборки/сборки/диагностики Продукции;

7.1.5. принять на себя риск возникновения иного проявления неисправности, указанной в квитанции, вследствие разборки/сборки/диагностики Продукции;

7.1.6. принять на себя риск полной или частичной утраты работоспособности Продукции или отдельных его узлов и блоков в процессе диагностики, вызванных грубыми нарушениями Заказчиком условий эксплуатации Продукции (наличия следов коррозии, попадания влаги, скрытых механических повреждений, неавторизованного ремонта и т.п.);

7.1.7. принять надлежащим образом выполненные Исполнителем работы по Сервисному обслуживанию Продукции Заказчика, согласно Документу на приём, и подписать акт выполненных работ, составляемый в двух экземплярах (по одному для каждой из Сторон);

7.1.8. не принимать Продукцию от Исполнителя, в случае обнаружения Заказчиком недостатков, допущенных Исполнителем при выполнении работ по Сервисному обслуживанию, согласно Передаточного документа, с указанием выявленных недостатков;

7.1.9. оплатить Заказ на условиях настоящей Оферты;

7.1.10. забрать принадлежащую ему Продукцию после завершения ремонта в течение 5 (пяти) календарных дней.

7.2. Исполнитель обязуется:

7.2.1. выполнять заказанные Заказчиком работы по Сервисному обслуживанию с надлежащим качеством и в оговоренные сроки;

7.2.2. использовать при Гарантийном и Контрактном ремонтах Продукции Заказчика только оригинальные запасные части и расходные материалы;

7.2.3. оповещать Заказчика по его контактными данным, согласно Передаточному документу о завершении работ по Сервисному обслуживанию;

7.2.4. осуществлять ответственное хранение Продукции до момента её приёма Заказчиком;

7.2.5. производить выдачу Продукции лицу, сдавшему её Исполнителю или иному надлежащим образом уполномоченному лицу Заказчика, при предъявлении Передаточного документа и иных, предусмотренных настоящим договором, необходимых документов;

7.2.6. по согласованию с Заказчиком вернуть ему запасные части, которые были заменены в процессе Негарантийного ремонта;

7.2.7. обрабатывать и хранить персональные данные Заказчика, предоставленные Исполнителю, и обеспечивать их конфиденциальность в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации;

7.2.8. обеспечить конфиденциальность сведений, касающихся предмета Договора, хода его исполнения и полученных результатов;



7.2.9. Исполнитель несёт риски случайной гибели Продукции при доставке за свой счёт от Исполнителя к Заказчику.

## **8. ОПЛАТА ЗАКАЗА**

8.1. При выполнении Гарантийного и Контрактного ремонтов, плата за устранение дефектов Продукции с Заказчика не взимается.

8.2. При иных видах Сервисного обслуживания оплата производится в следующем порядке:

8.2.1. Цены на оказываемые Исполнителем услуги определяются им самостоятельно и размещаются в сети Интернет по адресу: <https://cpstc.ru>, а также в прейскуранте, размещённом в помещении приёма Продукции в ремонт по адресу: 123290, г. Москва, Шелепихинская набережная, дом 18, в российских рублях;

8.2.2. Оплата Заказа Заказчиком производится в российских рублях наличным или безналичным расчётом, или иным законным способом;

8.2.3. Оплата наличными денежными средствами осуществляется только по адресу: 123290, г. Москва, Шелепихинская набережная, дом 18.

8.3. Заказчик по окончании исполнения работ получает следующие документы, подтверждающие получение Продукции, отсутствие претензий к качеству оказанных Исполнителем услуг и состоянию Продукции:

- акт выполненных работ;
- кассовый чек в соответствии с Законом 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчётов в Российской Федерации»;
- счёт-фактуру при оказании услуг по Сервисному обслуживанию юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям. В части Гарантийного ремонта счёт-фактура не оформляется.

## **9. ВЫДАЧА ПРОДУКЦИИ**

9.1. В случае несогласия Заказчика со стоимостью выполнения работ по Сервисному обслуживанию, указанной в сообщении (счёте), согласно пункту 5.1.3. настоящего договора, последний обязан оплатить стоимость диагностики, стоимости доставки, если таковая была указана, и стоимость хранения, в соответствии с разделом 5 настоящего договора. При этом, Исполнитель, работы по Негарантийному ремонту не выполняет, а Заказчик получает Продукцию после оплаты вышеуказанных услуг. Заказчик информирует Исполнителя о несогласии со стоимостью выполнения работ по Сервисному обслуживанию в течение 3 (трёх) календарных дней с момента сообщения Заказчику, в соответствии с пунктом 5.1.3. настоящего договора.

9.2. Выдача Продукции Заказчику производится Исполнителем при предъявлении Передаточного документа и следующих документов:

- для индивидуального предпринимателя или его представителя – паспорт;
- для юридического лица – паспорт;
- надлежаще оформленная доверенность на получение Продукции, от лица, имеющего на это право для физических лиц (граждан), юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

9.3. При приёме Продукции от Исполнителя, Заказчик, в присутствии Исполнителя, обязан проверить комплектность и техническое состояние передаваемой Продукции, а также объём и качество выполненных работ по Сервисному обслуживанию, в подтверждение чего Заказчик подписывает Передаточный документ и акт выполненных работ. При немотивированном отказе от подписания Заказчиком акта выполненных работ, и отсутствии претензии, в течение 3 (трёх) календарных дней с даты подписания Передаточного документа, акт выполненных работ считается подписанным датой подписания Передаточного документа. Работы по Сервисному обслуживанию считаются выполненными в полном объёме, претензии со стороны Заказчика по количеству и качеству выполненных работ отсутствуют.



9.4. В соответствии с п. 7 ст. 720 ГК РФ при уклонении Заказчика от надлежащего принятия у Исполнителя объема фактически выполненных работ, риск случайной гибели Продукции считается перешедшим к Заказчику в момент, когда передача этой Продукции от Исполнителя к Заказчику должна была состояться.

9.5. В случае утери Передаточного документа Заказчик незамедлительно сообщает об этом Исполнителю письменно и согласует с ним условия возврата Продукции. При этом Исполнитель не несёт ответственности за выдачу Продукции третьим лицам до этого момента.

## **10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

10.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

10.2. В случае нанесения ущерба Продукции Заказчика во время его нахождения на территории Исполнителя (порча, гибель, разукрупнение или иной имущественный ущерб), при проведении работ по Сервисному обслуживанию или после их завершения, все расходы по возмещению ущерба производятся за счёт Исполнителя.

10.3. Все споры и разногласия Исполнителя и Заказчика по выполнению работ по Сервисному обслуживанию, вытекающие из выполнения указанных работ, либо в связи с ними подлежат разрешению путём переговоров. При не достижении соглашения – в судебном порядке по местонахождению Исполнителя.

## **11. ФОРС-МАЖОР**

11.1. Стороны не несут ответственности за неисполнение обязательств, вызванных чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами, находящимися вне контроля Сторон и возникновения которых нельзя было разумно ожидать в момент заключения Договора (далее – «Обстоятельства Непреодолимой Силы»), в том числе, но не ограничиваясь, стихийными бедствиями, взрывами, пожарами, разрушениями чрезвычайного характера, войной, массовыми беспорядками, террористическими актами, отраслевыми забастовками. Обстоятельствами Непреодолимой Силы не являются отсутствие лицензии или разрешения государственных органов, нарушение обязательств контрагентами, отсутствие нужных для исполнения товаров и/или денежных средств. Сторона, заявляющая о наличии Обстоятельств Непреодолимой Силы, обязана немедленно письменно уведомить другую Сторону об их наступлении и предполагаемой продолжительности. В случае вступления в силу нормативных актов Российской Федерации или её субъектов, устанавливающих порядок действия хозяйствующих субъектов при наличии Обстоятельств Непреодолимой Силы, Сторона, не имеющая возможности исполнять свои обязательства, вправе не уведомлять другую Сторону об их наступлении и предполагаемой продолжительности.

11.2. Сторона, не направившая уведомления в указанный срок, лишается права ссылаться на такие обстоятельства в будущем, с учётом положения пункта 10.1.

11.3. Срок исполнения обязательств, предусмотренных настоящим Договором, должен быть продлён на срок равный периоду времени, в течение которого существовала невозможность исполнения, вызванная Обстоятельствами Непреодолимой Силы.



## 12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ООО «КДС–Технический центр»  
ИНН 7703717228, КПП 770301001  
123290, г. Москва, Шелепихинская набережная, дом 18  
р/с 40702810400001411527  
к/с 30101810200000000700 в ОПЕРУ Московского ГТУ Банка России  
АО «Райффайзенбанк»  
129090, г. Москва, ул. Троицкая, дом 17, стр. 1  
БИК 044525700  
Генеральный директор Горчилин Леонид Валерьевич

## 13. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА

13.1. Договор не требует подписания и имеет юридическую силу, аналогичную подписанному с двух сторон договору (в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации).

13.2. Договор вступает в силу с момента Акцепта (п.1.2 настоящего договора) и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

Генеральный директор ООО «КДС–Технический центр»

Горчилин Л.В.





Исполнитель оказывает Сервисное обслуживание Продукции торговых марок включая, но не ограничиваясь:

1. Торговая марка Lenovo

Продукция: ноутбуки, нетбуки, смартфоны, планшеты, настольные ПК, моноблоки, рабочие станции и многофункциональные устройства, мониторы, аксессуары.

2. Торговая марка Motorola Solutions

Продукция: радиостанции.

3. Торговая марка Motorola

Продукция: видеоняни, смартфоны Moto, Wi-Fi камеры, часы, аксессуары Moto Mods.

4. Торговая марка Philips

Продукция: мониторы, аксессуары для компьютеров, малая бытовая техника, техника для кухни, товары для матери и ребёнка, кофемашины Philips и Saeco.

5. Торговая марка AOC

Продукция: мониторы, аксессуары для компьютеров.

6. Торговая марка Asus

Продукция: ноутбуки, планшеты, персональные компьютеры, моноблоки, мультимедиа центры, проекторы, мониторы, устройства сетевой передачи данных, устройства беспроводной связи, мультимедиа оборудование, аксессуары.

7. Торговая марка HP

Продукция: ноутбуки, персональные компьютеры, моноблоки, принтеры HP и Samsung, мониторы, аксессуары.

8. Торговая марка Dell

Продукция: ноутбуки, планшеты, персональные компьютеры, моноблоки, серверы, ИБП, системы хранения данных, сетевое оборудование, мониторы.

9. Торговая марка Maibenben

Продукция: ноутбуки, мини ПК.

10. Торговая марка Delta Computers

Продукция: персональные компьютеры, серверы QCT.

11. Торговая марка Kitfort

Продукция: малая бытовая техника, техника для кухни, кофемашины.

12. Торговая марка Redmond

Продукция: малая бытовая техника, техника для кухни, кофемашины.

13. Торговая марка Red

Продукция: малая бытовая техника, техника для кухни, кофемашины.

14. Торговая марка Avison

Продукция: принтеры A4 / A3, МФУ A4 / A3.

15. Торговая марка Xiaomi

Продукция: смартфоны.

16. Торговая марка Kyocera

Продукция: МФУ, принтеры.

17. Торговая марка Kodak

Продукция: видеонаблюдение, камеры.

18. Торговая марка Greenworks

Продукция: садовая техника, снегоуборочная техника, ручные инструменты, мойки высокого давления, пылесосы, компрессоры, лодочные моторы, аккумуляторы.

Другие торговые марки, не указанные в настоящем Приложении и Приложении № 2 (негарантийный ремонт)

Продукция: любая компьютерная техника, смартфоны, принтеры и МФУ, малая бытовая техника, аудио и видео техника, телевизоры и другие гаджеты.

Генеральный директор ООО «КДС–Технический центр»

Горчилин Л.В.





**Перечень Дистрибьютеров, Продукция которых подлежит гарантийному сервисному обслуживанию Исполнителем:**

| Дистрибьютер                       | Торговая марка (бренд)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Вид продукции                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ООО «СТАРТТЕХ»,<br>ООО «ТОРНЕТКОМ» | CHIQ, GERFFINS,<br>IRBIS, YANDEX,<br>YANDEX_PHONE                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Браслеты, Внешние аккумуляторы, Камеры наблюдения, Кнопочные телефоны, Мониторы, Моноблоки, Ноутбуки, Планшеты, Роботы-пылесосы, Системные блоки, Смартфоны, Станции, Телевизоры, Умные колонки, Умные часы и Прочая мобильная электронная техника.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| ООО «ХАР»                          | HAIER, TELE2 MIDI 2.0, HEC,<br>CANDY, THUNDEROBOT                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Игровые компьютеры, Мобильные телефоны, Мониторы, Ноутбуки, Планшеты, Смартфоны, Телевизоры и Прочая мобильная электронная техника.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| ООО «ИНОЙ»                         | INOI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Внешние АКБ, Наушники, Смартфоны, Смарт-часы, Электронные браслеты и Прочая мобильная электронная техника.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| ООО «СОНИМ»                        | ELARI, Findmykids                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Дозаторы, Ирригаторы, Камеры, Мобильные телефоны, Наушники, Роботы-пылесосы, Умные часы и Прочая мобильная электронная техника.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| ООО «ЦЕНТР<br>ДИСТРИБЬЮЦИИ»        | REMADE, SAMSUNG,<br>THUNDEROBOT, APPLE, LG,<br>SONY, Xbox, SONY Playstation,<br>NINTENDO, LOGITECH, HP,<br>ASUS, LENOVO, MSI, HONOR,<br>BLACKVIEW, DYSON, BOSCH,<br>PHILIPS, SIEMENS, NEFF, JBL,<br>AKG, HARMAN, KARDON,<br>MARSHALL, SONY, SAMSUNG,<br>LG, SENNHEISER, AUDIO<br>TECHNIKA, JVC, PIONEER,<br>KENWOOD, YAMAHA, RAZER,<br>HYPERX | Геймпады, Игровые консоли, Клавиатуры, Мониторы, Мышки, Наушники, Ноутбуки, Планшеты, Принтеры, Смартфоны, Телевизоры, Умные часы, Блендеры/миксеры, Кофемолки, Чайники, Вакууматоры, Вентиляторы настольные, Тостеры, Фены, Йогуртоварки, Вентиляторы большие, Паровые швабры, Вертикальные пылесосы, Пылесосы, Робот-пылесосы, Ручные пылесосы, Соковыжималки, Мультиварки, Мини-печи, Электрогрили, СВЧ, Кофеварки, Кофемашины, Большие портативные колонки, Акустика, Саундбары, Портативные колонки, Наушники беспроводные (TWS), Полноразмерные наушники, Проводные наушники вкладыши, Беспроводные наушники вкладыши (не TWS) |
| ООО «СофтМастер»                   | AQARA,<br>в т.ч. MultiRouter SM-4Z,<br>KUGOOKIRIN, VIOMI, XGIMI                                                                                                                                                                                                                                                                               | Очистители воздуха, Проекторы, Пылесосы, Роботы-пылесосы, Роутеры, Устройства умного дома, Электросамокаты, Электрочайники.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| ООО «АРК ДЕВАЙС»                   | 360, AKKO, ALLDOCUBE,<br>AMAZFIT, ARK, BLACKVIEW,<br>CHUWI, COLORFUL,<br>CREALITY, DIZO, HASEE,<br>HAYLOU, HTC, JUMPER,<br>KONKA, NUBIA, OCLEAN, QCY,<br>ROMOSS, TAB, TECLAST,<br>XIAOMI, YESOUL                                                                                                                                              | Аэрогрили, Беспроводные ЗУ, Беспроводные наушники, Велотренажеры, Весы, Графические планшеты, Зарядные кабели, Игровые консоли, ИК-термометр, Кнопочные телефоны, Колонки, Механические переключатели, Мини ПК, Мониторы, Моноблоки, Ноутбуки, Планшетные компьютеры, Проводное ЗУ, Роботы-пылесосы, Роутеры, Смартфоны, ТВ-приставки (смарт-TV), Телевизоры 19-28", Телевизоры 29-45", Умные розетки, Умные (смарт) часы, Шапки (кейкапы) клавиш, Электрические щетки, 3D-принтеры, SSD-накопители.                                                                                                                                 |
| ООО «БИЗНЕС-<br>ФАБРИКА»           | ALIVE AUDIO, CROSLEY, ION<br>AUDIO, Lenco                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Виниловые проигрыватели.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

Генеральный директор ООО «КДС–Технический центр»

Горчилин Л.В.



